



HAUTE-SAVOIE
Écoles : 37 postes en plus
à la prochaine rentrée P. 5

LA CHAPPELLE-D'ABONDANCE
L'enfant tombé du télésiège
est en pleine forme P. 4



MONTAGNE
De retour en France
Elisabeth Revol va
hospitalisée à Sall...

le dauphiné libéré

1,10€ - 1,70 FS | MARDI 30 JANVIER 2018 | C 74

THONON-LES-BAINS & LE CHABLAIS

HAUTE-SAVOIE L'ACCUEIL DES PERSONNES ÂGÉES AU BORD DE LA RUPTURE

Le grand malaise dans les Ehpad



Une situation jugée intenable par les familles, les personnels et même la direction des établissements. Dans les structures d'accueil pour personnes âgées dépendantes, les conditions de vie et de travail ne cessent de se dégrader. En décembre, un directeur avait même décidé de faire appel à des bénévoles pour assurer un service normal. Aujourd'hui, alors que le mouvement de grève national s'annonce très suivi, il témoigne. Archives photo Le DL/Lisa MARCELJA

P. 3

MEURTRE D'ALEXIA DAVAL
Le mari devient
le principal sus...



Jonathann Daval a été interpellé par les policiers hier matin à son domicile, en Haute-Savoie, d'être placé en garde à vue. Le corps de sa femme, Alexia, avait été retrouvé le 30 décembre. Les enquêteurs explorent l'hypothèse d'un meurtre conjugal qui aurait mal tourné. Photo A...

RUGBY / FÉDÉRALE 2
Le président d'Annecy
s'explique sur son départ

ÉTATS-UNIS / POLITIQUE
Le tweet, un
exercice du pouvoir
très personnel du
président Trump P. 36

LE CARNET Naissances | Mariages | Décès
SÉCHERESSE Le Cap bientôt privé d'eau ?

Skiez à **Météo à Thonon-les-Bains** | Mardi 30 janvier 2018

Matin clément Lever 7H59 4°	Après-midi ensoleillé Coucher 17H36 9°	Nuit dégagé 16H35 6H55 5°	Mer 31 5° 10°	Jeu 1er 4° 5°	Ven 2 2° 3°	Sam 3 3° 7°
---	--	--	-------------------------	-------------------------	-----------------------	-----------------------

Page météo en fin de journal



3 782021 501106 01300

73^e année
n° 22822



S'abonner au journal en ligne **le dauphine.com**
PASS 24 h | PASS hebdo | PASS mensuel | PASS annuel

POUR NOUS
SUIVRE :



Facebook : Le
Twitter : @leda



en vente
chez votre marchand de journaux

VIVEZ D'ÉTÉ EN CHRONO

VOTRE RÉGION

HAUTE-SAVOIE

Personnel, familles, associations et même directeurs dénoncent des conditions de travail intenable et craignent de nouvelles dégradations

Grève inédite dans les Ehpad aujourd'hui le mouvement promet d'être très suivi

En 12 ans de métier, jamais Éric Lacoudre n'avait demandé de l'aide aux bonnes volontés pour suppléer au manque de personnel dans son établissement. C'est pourtant ce qu'il a fait fin décembre pour le "Verger des Coudry", Ehpad associatif situé à Cerevens. Il manquait trois personnes lors des fêtes de fin d'année pour que la "maison" puisse tourner. Il a trouvé du soutien sans problème, notamment auprès des élus, mais le geste restera dans les annales tant il est hautement symbolique. Inutile de dire que ce directeur, (qui dirige également l'Ehpad de Sillingy, le "Bosquet de la Mandalaz") soutiendra le mouvement de grève qui aura lieu ce 30 janvier (lire Repères). Il est le représentant départemental de l'association des directeurs aux services des personnes âgées qui regroupe 2000 établissements privés ou publics. Et dénonce une pénurie de personnel récurrente, plus qu'un déficit d'établissements.

Maltraitance des résidents, malaise des salariés

D'après lui, sur les quelque 80 Ehpad que totalise le département, une bonne moitié connaîtrait de graves difficultés de fonctionnement, entraînant aussi bien une maltraitance des résidents qu'un malaise des salariés. Les établissements qui se trouvent proches de la frontière suisse seraient particulièrement sinistrés. Le départ du personnel vers des emplois helvètes, en moyenne deux fois mieux rémunérés, est une des causes historiques de l'hémorragie. Par ailleurs, la zone d'Annecy serait également frappée de plein fouet du fait d'une situation de quasi plein-emploi. Pas facile d'attirer des aides-soignants dans un mé-

tier qui n'a pas la cote... avec une rémunération sans rapport avec la pénibilité du travail. « Un aide-soignant, en France, doit journalièrement s'occuper de dix résidents dépendants, ce qui est très lourd d'autant que la perte d'autonomie augmente d'année en année... » ajoute le directeur

Les prix très élevés des loyers seraient aussi dissuasifs pour les professionnels. Les postes existent donc bel et bien, le plus souvent en CDI, mais le recrutement reste très difficile même par intérim.

Quand le candidat n'est pas formé, un enseignement lui est proposé. Mais là encore, le recrutement n'en est pas facilité pour autant.

Un manque de 200 lits

« La situation paraît moins grave dans les milieux ruraux, mais elle reste particulièrement préoccupante dans les grandes villes par rapport à d'autres départements français » analyse Éric Lacoudre. Dans le Rhône, par exemple, le manque de personnel serait beaucoup moins crucial.

La situation, en Haute-Savoie ce serait fortement dégradée dans le courant de l'année 2017. Pour des raisons qu'il n'explique d'ailleurs pas.

Depuis cet automne il ne cesse de demander de l'aide aux maires, députés, sénateurs. Les députés Saddier et Duby-Muller ont notamment écrit une lettre à Agnès Buzyn, ministre des Solidarités et de la Santé, envoyée le 10 octobre.

Ils évoquent, quant à eux, un manque de 200 lits en Ehpad et informent "que la Haute-Savoie est un département jeune mais que la population des personnes âgées de 75 ans et plus va augmenter deux fois plus vite que dans les sept départements rhônalpins."

Par ailleurs, la zone d'Annecy serait également frappée de plein fouet du fait d'une situation de quasi plein-emploi. Pas facile d'attirer des aides-soignants dans un mé-



La réforme de la tarification, prévue par le gouvernement entraînerait, selon eux, une baisse de 200 millions d'euros des dotations annuelles prévues pour les établissements publics.

Les deux députés s'inquiètent également de la disparition des contrats aidés "qui devraient contribuer à dégrader encore davantage la qualité de l'accueil". Et de redouter une augmentation de tarifs qui sont déjà "particulière-

ment hauts". D'après Éric Lacoudre, le reste à charge des familles serait, en moyenne de 2000 euros pour un coût total de séjour mensuel de 4000 euros.

Ce dernier doit rencontrer la députée Véronique Riotton, le 2 février. De son côté, la députée Marion Lenne organisait, hier soir, une réunion publique à Cerevens sur le sujet. Quel que soient leurs bords, les élus répondent présents.

Colette LANIER

LE CHIFFRE

10 c'est le pourcentage du taux d'absentéisme moyen enregistré actuellement dans les établissements de la filière gérontologie qui regroupe les établissements d'Annecy, Rumilly, Saint-Julien, Bellegarde-sur-Valserine et le Pays de Gex.



Selon les syndicats et les directeurs d'établissements, le personnel médical serait soumis à des cadences qui déshumanisent complètement sa tâche. Archives photo Le DL/Lisa MARCELJA

Le turnover dans les Ehpad est particulièrement élevé et les accidents du travail trois fois supérieurs à la moyenne nationale des autres secteurs. Ils passent devant le BTP, d'après le directeur d'Ehpad Éric Lacoudre.

Archives photo Le DL/C.L.

L'INFO EN +

LE MOUVEMENT

Le 14 décembre, les organisations syndicales (FO, CGT, CFDT, UN CFTC) ont signé un accord commun pour un appel à grève dans tous les Ehpad le 30 janvier.

OÙ EN HAUTE-SAVOIE

Le mardi 30 janvier de la préfecture à 14 heures.

CE QUE VEULENT LES SYNDICATS

Les syndicats revendiquent, entre autres, l'application d'un ratio agent par résident. En Haute-Savoie, il est de 0,69.

-l'abrogation d'une réforme des tarifs qui leur, "devrait se traduire par des suppressions massives de postes"

-le maintien des effectifs des contrats aidés afin que la réembauche de ceux suspendus.

-la suppression des baisses des dotations

LES DIRECTEURS AU

L'AD-PA (Association des directeurs au service personnes âgées), participe à la grève et également signataire du courrier au chef de file

DANS UN EHPAD QUI FINANCE QUOI ?

-Les familles financent le coût de l'hôtellerie, de la restauration, de l'administratif, des effectifs...

-L'Agence régionale de santé finance l'accompagnement des soins, en collaboration avec le conseil départemental qui finance la dépendance

73 EHPAD EN HAUTE-SAVOIE

Dans le département, 73 Ehpad seniors bénéficient de places, dans 73 Ehpad (dont 51 publics). Le manque de lits est comblé par les associations,

ET DU PERSONNEL QUI TOURNE

Concernant le turnover, le tableau de bord ANA (Agence nationale de la performance) 2016 apparaît pour 2016 : le taux médian de rotation des personnels en Haute-Savoie est de 23,37 %, ce qui est supérieur au national et inférieur au régional à 10,23

Le cabinet de la ministre répond aux députés

Point par point, nous vous présentons la réponse du cabinet de la ministre de la Santé Agnès Buzyn, suite au courrier de Virginie Duby-Muller et Martial Saddier. Datée du 26 octobre, elle se décline en 5 volets. Jeudi, la ministre de la Santé a annoncé une enveloppe de 50 millions d'euros destinée aux ARS (agences régionales de santé) pour les Ehpad.

« La PLFSS (projet de loi de financement de la Sécurité sociale) 2018 prévoit la création de 4 525 places supplémentaires d'hébergement permanent en Ehpad, afin de répondre aux besoins de notre population et aux évolutions démographiques. »

(Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie) sa volonté de constituer un groupe de travail piloté par la DGCS (direction générale de la cohésion sociale) sur la qualité de vie et les conditions de travail des salariés, notamment en Ehpad. »

« L'objectif de la réforme sur la tarification des Ehpad est de rétablir de l'équité dans la répartition de financements au regard des seuls critères de l'état de dépendance et du besoin en soins des résidents. La réforme organise une convergence progressive des dotations versées par l'Assurance Maladie au titre des soins, et par les conseils départementaux au titre de la dépendance. Afin de ne pas alourdir la charge financière des conseils départementaux, la convergence des tarifs de dépendance des Ehpad est organisée autour du tarif

moyen départemental. Le directeur général de la cohésion sociale préside un comité de suivi de la réforme, associant les départements, les administrations centrales, les ARS et les fédérations représentant les organismes gestionnaires d'Ehpad et s'est réuni pour la première fois en septembre dernier. »

« La réforme du financement des Ehpad initiée en 2017 sera poursuivie, avec un effort financier de 430 millions d'euros sur 7 ans, l'objectif étant de mieux identifier les établissements auxquels nous devons allouer plus de moyens. »

« Enfin, l'Assemblée nationale a demandé à Mme Monique Iborra et à Mme Caroline Fiat de lancer une réflexion plus approfondie sur les Ehpad, centrée sur des visites de terrain.

Une association de familles soutient les grévistes

« Face à une situation qui ne cesse de se détériorer dans les Ehpad, tant pour nos proches pris en charge que pour les personnels dont les conditions de travail considérablement dégradées compromettent la dignité et la sécurité de nos aînés, l'Association soutient la journée nationale de grève. C'est en ces termes que la présidente

de l'association des familles et des proches des résidents des Ehpad d'Annecy, Angela Socha, a invité ses 130 membres à se mobiliser. Créée il y a 4 ans cette association, basée à Meythet, dénonce non seulement des problèmes d'effectifs mais aussi de management. Dans un contexte « où les familles sont souvent considérées

comme des empêchements de tourner en rond » selon les termes de la présidente, on pourrait s'étonner de voir cette association soutenir le personnel. « Nous n'avons plus le choix » réplique Angela Socha. Elle milite toutefois pour que les familles soient davantage parties prenantes dans les décisions concernant les résidents.

Tous les syndicats sont sur le pont

Pour Alain Collard, de l'Union départementale FO, « cette grève est historique car jamais elle n'avait encore eu lieu en France. » Elle est la conséquence de la conférence nationale pour la défense des Ehpad, mise en place fin novembre par la fédération des services publics et de santé FO qui réunissaient 350 délégués. Ils re-

présentaient 255 Ehpad, relevant de 56 départements. L'appel à la grève est commun aux organisations syndicales (CGT, CFDT, CFTC, Unsa, CGC et Sud). Une forte mobilisation notamment des retraités est attendue. Entre autres, l'union territoriale des retraités CFDT de Haute-Savoie dénonce le fait que « des résidents soient envoyés aux ur-

gences où elles patientent des heures sur un brancard, faute de présence médicale dans les établissements. »

Les syndicats ont réalisé d'importantes opérations de distribution de tracts sur les marchés des grandes villes du département ces derniers jours. Le Parti communiste de Haute-Savoie soutient également le mouvement.